

Wszystko co powinieneś wiedzieć
o opiece medycznej w enel-med

Webinar dla Funkcjonariuszy i Pracowników Policji



Agenda

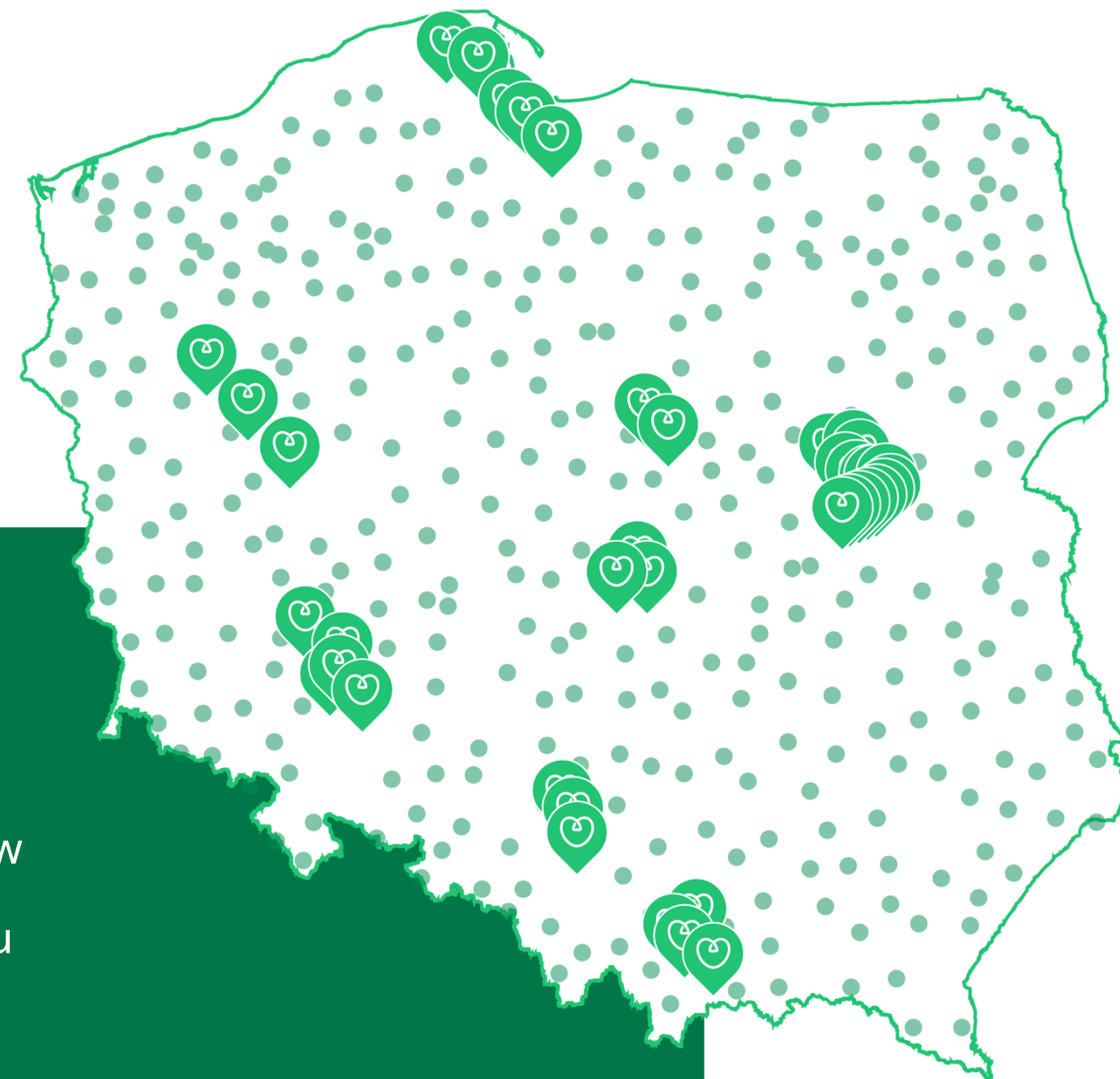
1. Sieć placówek enel-med
2. Program opieki medycznej dla Pracowników i jego zalety
3. Dodatkowe elementy w ramach programu opieki medycznej-
Standardy Dostępności i Swoboda Leczenia
4. System obsługi programu opieki medycznej dla Pacjentów
5. Jakość usług i edukacja
6. Q&A

Z jakich placówek medycznych
możesz korzystać?

Gdzie nas znajdziesz?

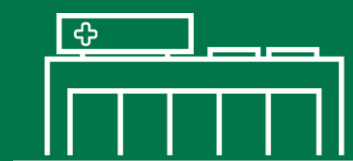
Oddziały enel-med i placówki partnerskie

Pacjenci mają dostęp również do sieci ponad 1600 placówek współpracujących w całej Polsce. Aktualna lista placówek własnych i partnerskich enel-med na terenie całego kraju dostępna na: www.enel.pl/placowki



36

oddziałów
enel-med



1600

wszystkich placówek w
tym partnerskich
na terenie całego kraju



ponad

4830

pracowników



ponad

1850

lekarzy specjalistów



• enel-med: sieć przychodni Katowice



- 1. Oddział Chorzowska
ul. Chorzowska 152
- 2. Oddział Ligocka
ul. Ligocka 103

+25 placówek partnerskich



enel-med

Sieć przychodni w Warszawie

Lista placówek:

Oddział Forest

ul. Burakowska 14

Oddział Atrium

al. Jana Pawła II 29

Oddział Blue City

Al. Jerozolimskie 179

Oddział Centrum

al. Solidarności 128

Oddział Domaniewska

ul. Domaniewska 49

Oddział Galeria Młociny

ul. Zgrupowania AK „Kampinos” 15

Oddział Galeria Północna

ul. Światowida 17

Oddział Homepark Targówek

ul. Malborska 47

Oddział Klif

ul. Okopowa 58/72

Oddział Myśliwiecka

ul. Myśliwiecka 4a

Oddział Promenada

ul. Ostrobramska 75c

Oddział Przyokopowa

ul. Przyokopowa 31

Oddział Puławska

ul. Puławska 326

Oddział Ursus

ul. Aleksandra Prystora 8

Oddział Wilanów

al. Rzeczypospolitej 14

Oddział Zacisze

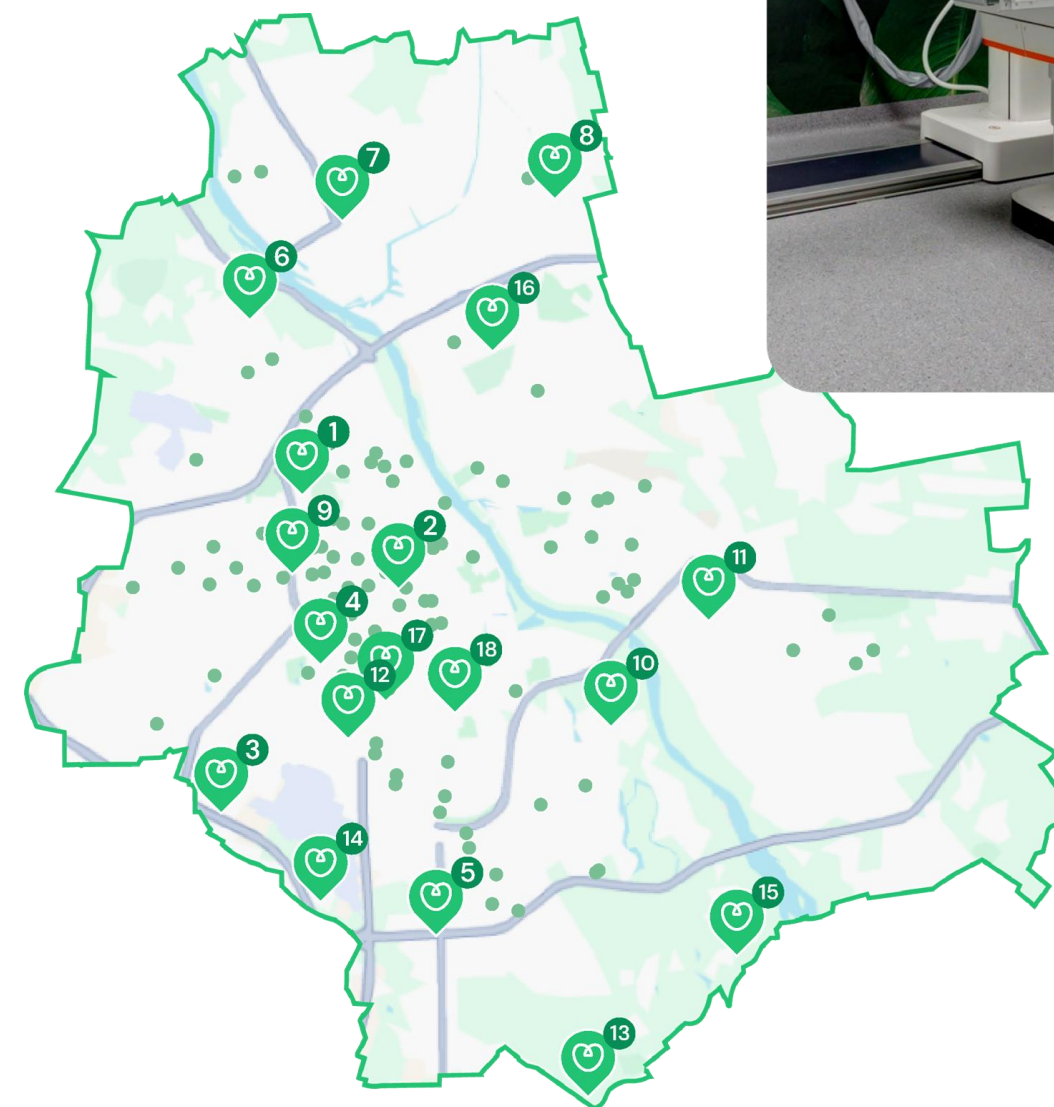
ul. Gilarska 86c

Oddział Warsaw Spire

Plac Europejski 2

Oddział Widok Towers

Al. Jerozolimskie 44



enel-med

Przychodnie enel-med we Wrocławiu, Katowicach, Krakowie, Łodzi, Poznaniu, Gdańsku, Gdyni.

Wrocław:

Oddział Sagittarius

ul. Sucha 2

Oddział Szczytnicka

ul. Szczytnicka 11

Oddział Infinity

ul. Legnicka 16

Oddział West Gate

ul. Lotnicza 12

Kraków:

Oddział Galeria Krakowska

ul. Pawia 5

Oddział Klimeckiego

ul. Klimeckiego 1

Oddział Wadowicka

ul. Wadowicka 3A

Oddział Galeria Kazimierz

ul. Podgórska 34

Łódź:

Oddział Manufaktura

ul. Drewnowska 58

Oddział Piłsudskiego

ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 24

Trójmiasto:

Oddział Grunwaldzka

ul. Grunwaldzka 163, Gdańsk

Oddział Alfa Plaza

ul. Stefana Batorego 28/32, Gdynia

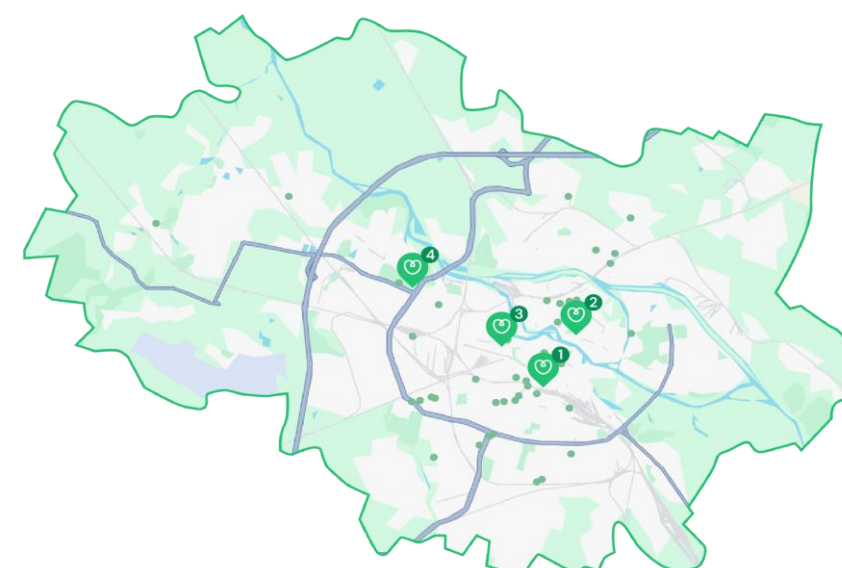
Poznań i Tarnowo Podgórne

Oddział Kupiec Poznański

pl. Wiosny Ludów 2, Poznań

Oddział Tarnowo Podgórne

ul. Nowa 54, Tarnowo Podgórne



Placówki partnerskie



Znajdź placówkę w aplikacji mobilnej

- w zakładce „Placówki” poprzez filtry wystarczy oznaczyć placówki partnerskie a następnie wpisać miasto w którym chcemy skorzystać z usługi
- po wybraniu konkretnej placówki wyświetli się adres, dane kontaktowe oraz zakres świadczonych usług
- istnieje również możliwość wyszukania najbliższej placówki przez geolokalizację



Znajdź placówkę w aplikacji mobilnej

Szczegółowy wykaz sieci placówek partnerskich w całej Polsce znajduje się na stronie enel.pl <https://enel.pl/znajdz-placowke/>

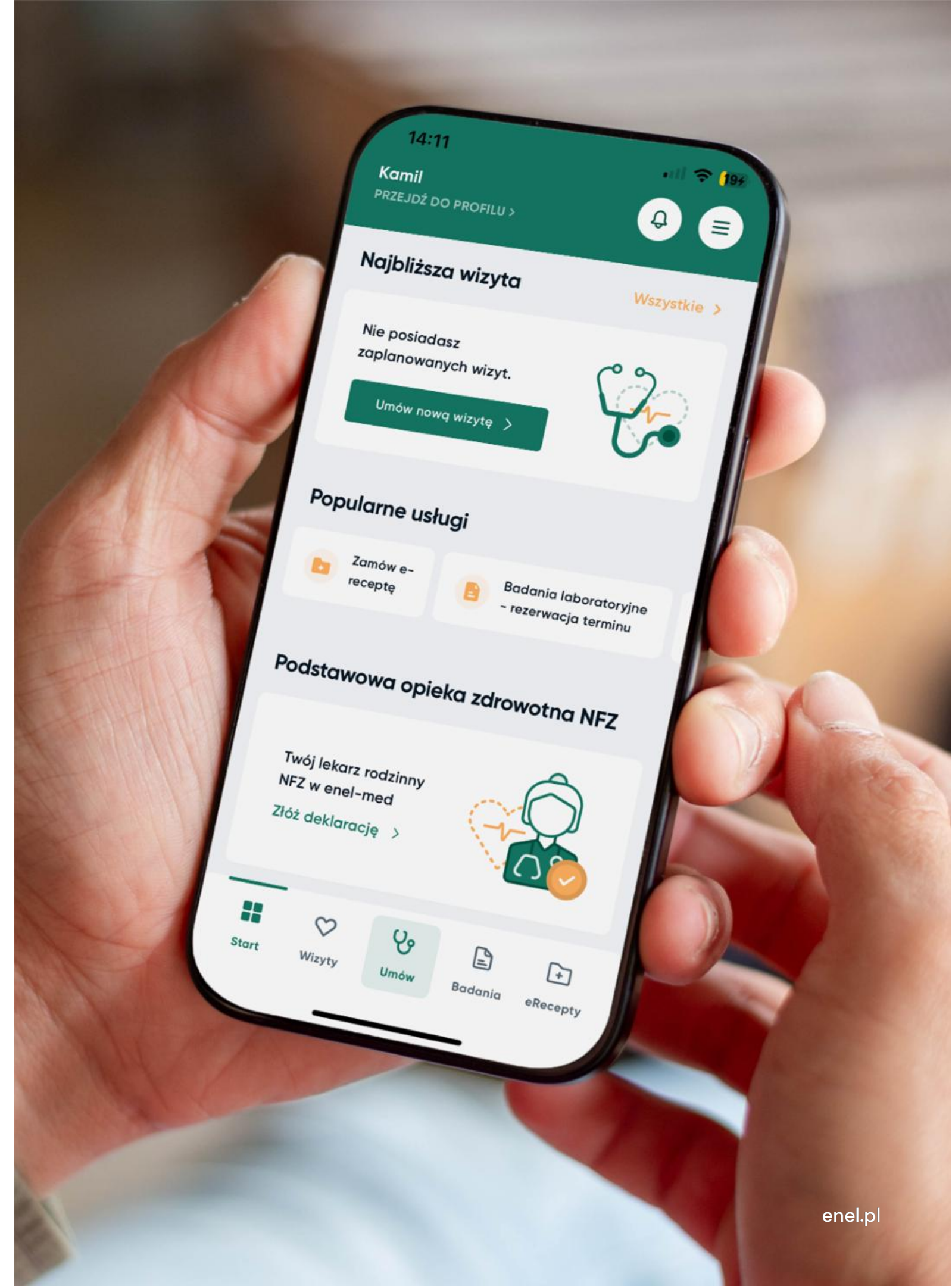
Znajdź placówkę

[Resetuj](#)

[Udostępnij swoją lokalizację](#)



Z sercem do człowieka



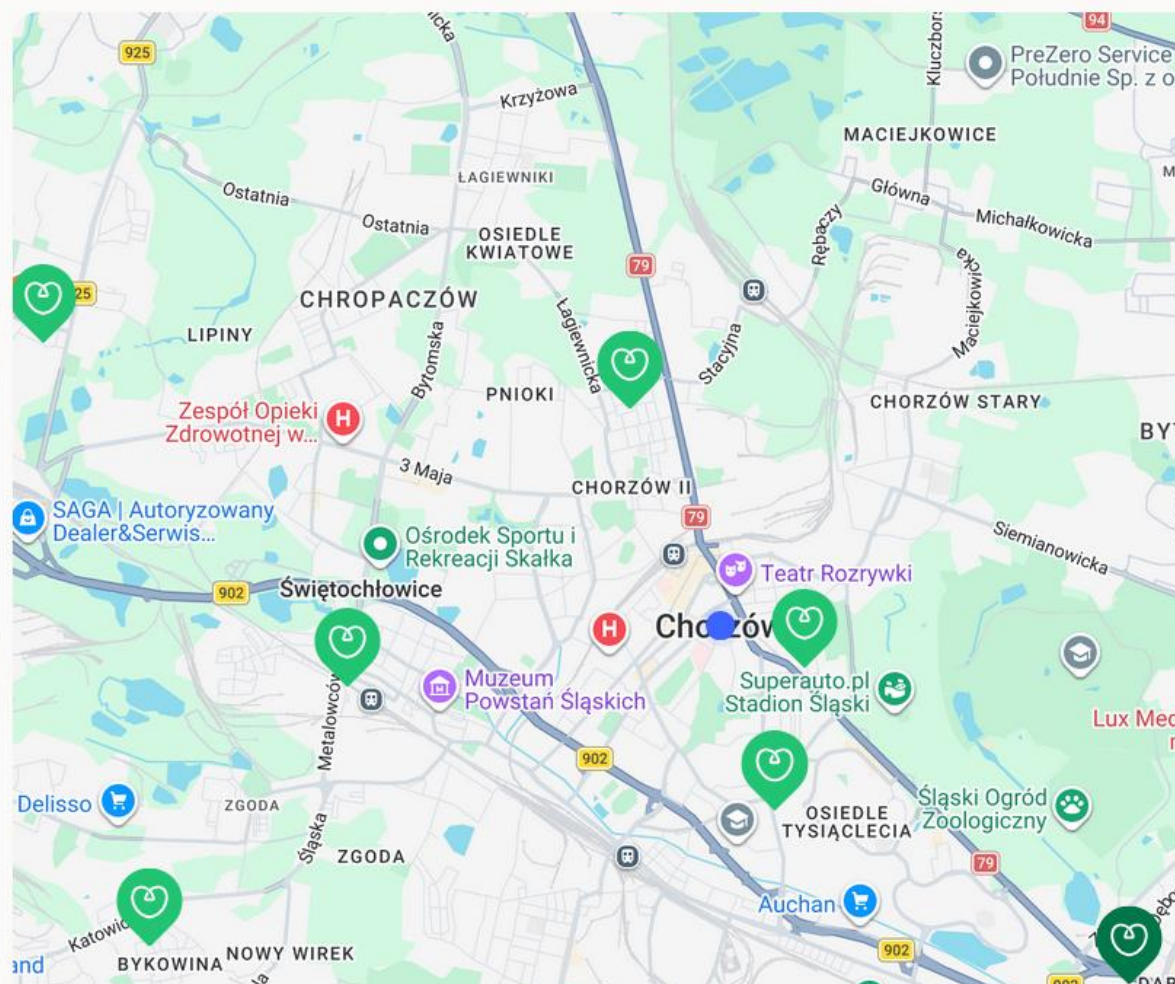
enel.pl

• Przykład wyszukiwania placówki partnerskiej – Chorzów

**"Novia" Sp. z o.o.**
ul. Paderewskiego 34, 41-500 Chorzów
Godziny otwarcia
pon. – pt.: 7.00 – 20:00
sb. – nd.: nieczynne
0.7 km od Ciebie [Szczegóły →](#)

**"MEDICA Sp z o.o."**
ul. Gałęzki 54, 41-500 Chorzów
Godziny otwarcia
pon. – pt.: 9.00 – 20:00
sb. – nd.: nieczynne
1.42 km od Ciebie [Szczegóły →](#)

**NZOZ Św. Pawła 11A (Galus Dariusz NZOZ)**
ul. Św. Pawła 11A, 41-500 Chorzów
Godziny otwarcia
pon. – pt.: 7.00 – 19:00
sb. – nd.: nieczynne
1.74 km od Ciebie [Szczegóły →](#)



"Novia" Sp. z o.o.

Adres

ul. Paderewskiego 34, 41-500 Chorzów

Godziny otwarcia

pon. – pt.: 7.00 – 20:00
sb. – nd.: nieczynne

Kontakt

(32) 72 48 606 / 660 740 797 – Poradnie specjalistyczne

(32) 72 48 607 – Rehabilitacja

(32) 72 48 606 / 696 698 237 / (32) 72 48 623 – Medycyna Pracy

Zakres usług

- Badania i zabiegi diagnostyczne
- Badania medycyny pracy
- Badania psychotechniczne
- Diagnostyka laboratoryjna
- Konsultacje specjalistyczne | [Rozwiń ↓](#)
- Konsultacje specjalistyczne dla dzieci | [Rozwiń ↓](#)
- Posiewy/wymazy
- Psychologia
- Rehabilitacja
- USG
- USG Biopsja
- USG Doppler
- Zabiegi lekarskie– Chirurgia
- Zabiegi lekarskie– Dermatologia
- Zabiegi lekarskie– Okulistyka
- Zabiegi lekarskie– Ortopedia
- Zabiegi pielęgniarские– gabinet zabiegowy

Szczegółowy zakres usług dostępny pod numerem kontaktowym.

Aktualny wykaz
dostępny na
stronie
enel.pl/placowki

Jeśli w wykazie nie
znajdziesz
wymaganej usługi
zadzwoń
22 23 07 007

Program opieki medycznej dla pracowników

W jaki sposób możesz zadbać o profilaktykę swojego zdrowia?

enel-med

Usługi medyczne dostępne w pakietach:

Zakresy pakietów	WARIANT PODSTAWOWY	WARIANT KLASYCZNY	WARIANT ROZSZERZONY	WARIANT PREMIUM	SENIOR
Ogólnopolska sieć enel-med. (placówki własne i partnerskie) dostęp do 1670 placówek na terenie kraju	✓	✓	✓	✓	✓
Infolinia medyczna 24h	✓	✓	✓	✓	✓
Rezerwacja wizyt przez telefon	✓	✓	✓	✓	✓
System online i aplikacja mobilna wraz z listą rezerwową	✓	✓	✓	✓	✓
Honorowanie skierowań z zewnątrz	✓	✓	✓	✓	✓
Pogotowie enel-med. i transport sanitarny	✓	✓	✓	✓	
Ambulatoryjna Pomoc Doraźna	✓	✓	✓	✓	
Konsultacje internistyczne	✓	✓	✓	✓	✓
Podstawowy zakres konsultacji specjalistycznych: bez skierowań, chirurg ogólny, chirurg ogólny dziecięcy, ginekolog, ginekolog dziecięcy, internista, kardiolog, kardiolog dziecięcy, laryngolog, laryngolog dziecięcy, lekarz medycyny rodzinnej, neurolog, neurolog dziecięcy, okulista, okulista dziecięcy, pediatra, urolog, urolog dziecięcy. Umożliwiamy również konsultacje profesorskie w zakresie powyższych specjalności na podstawie skierowania od lekarza	✓	✓	✓	✓	✓
E-wizyty – konsultacje ze specjalistami podczas rozmowy telefonicznej, wideo rozmowy. Lista specjalistów jest taka sama jak w ramach tradycyjnych konsultacji.	✓	✓	✓	✓	✓
Prowadzenie ciąży	✓	✓	✓	✓	
Zabiegi ambulatoryjne	✓	✓	✓	✓	✓

enel-med

Usługi medyczne dostępne w pakietach:

Zakresy pakietów	WARIANT PODSTAWOWY	WARIANT KLASYCZNY	WARIANT ROZSZERZONY	WARIANT PREMIUM	SENIOR
Profilaktyka zdrowotna: cholesterol, badanie ogólne moczu, morfologia, glukoza i cytologia- 1 x na 12 m-cy bez skierowania w placówkach własnych Enel-med.	✓	✓	✓	✓	✓
Podstawowy zakres badań laboratoryjnych	✓	✓	✓	✓	✓
Podstawowy zakres badań diagnostycznych	✓	✓	✓	✓	✓
Szczepienia ochronne (grypa, tężec, błonica)	✓	✓	✓	✓	✓
Rozszerzony zakres konsultacji specjalistycznych: bez skierowań (+20) alergolog, alergolog dziecięcy, chirurg onkolog, chirurg onkolog dziecięcy, dermatolog, dermatolog dziecięcy, endokrynolog, endokrynolog dziecięcy, nefrolog, nefrolog dziecięcy, ortopeda, ortopeda dziecięcy, reumatolog, reumatolog dziecięcy. Umożliwiamy również konsultacje profesorskie w zakresie powyższych specjalności na podstawie skierowania od lekarza.		✓	✓	✓	✓
Rozszerzony zakres badań laboratoryjnych		✓	✓	✓	✓
Rozszerzony zakres badań diagnostycznych		✓	✓	✓	✓
Rozszerzony Plus zakres konsultacji specjalistycznych: bez skierowań (+22): Psychiatra – 1 wizyta w roku; psychiatra dziecięcy - 1 wizyta w roku; psycholog – 1 wizyta w roku; psycholog dziecięcy - 1 wizyta w roku			✓	✓	✓
Rozszerzony Plus zakres badań diagnostycznych Histopatologia			✓	✓	✓
Wizyty domowe – nielimitowane			✓	✓	

enel-med

Usługi medyczne dostępne w pakietach:

Zakresy pakietów	WARIANT PODSTAWOWY	WARIANT KLASYCZNY	WARIANT ROZSZERZONY	WARIANT PREMIUM	SENIOR
Podstawowa profilaktyka stomatologiczna	✓	✓	✓	✓	✓
Doraźna pomoc stomatologiczna	✓	✓	✓	✓	
Testy alergologiczne			✓	✓	✓
Gastroskopia			✓	✓	✓
Podstawowe badania z zakresu tomografii komputerowej i rezonansu magnetycznego Pakiet zawiera nagrywanie badań na nośnikach elektronicznych w zależności od możliwości aparatury medycznej.			✓	✓	✓
Kompleksowy zakres konsultacji specjalistycznych bez skierowań. Umożliwiamy również konsultacje profesorskie w zakresie powyższych specjalności na podstawie skierowania od lekarza				✓	✓

enel-med

Usługi medyczne dostępne w pakietach:

Zakresy pakietów	WARIANT PODSTAWOWY	WARIANT KLASYCZNY	WARIANT ROZSZERZONY	WARIANT PREMIUM	SENIOR
Kompleksowy zakres badań diagnostycznych				✓	✓
Rozszerzony zakres badań tomografii komputerowej i rezonansu magnetycznego				✓	✓
Rozszerzone szczepienia ochronne				✓	
Rehabilitacja Obejmuje cykl do 10 spotkań fizjoterapeutycznych w ciągu 12 kolejnych miesięcy liczonych od momentu rozpoczęcia rehabilitacji. Każde spotkanie może obejmować do trzech zabiegów rehabilitacyjnych o łącznej długości do 60 min.			✓	✓	
Cytologia na podłożu płynnym nowoczesna metoda badania szyjki macicy	✓	✓	✓	✓	✓
Enel-med FAST	✓	✓	✓	✓	✓
Zniżki na pozostałe usługi poza abonamentem	✓	✓	✓	✓	✓
SLA	✓	✓	✓	✓	✓
Refundacja – Swoboda leczenia	✓	✓	✓	✓	✓

enel-med

Usługi medyczne dostępne w pakietach:

Rodzaj pakietu:	WARIANT PODSTAWOWY	WARIANT KLASYCZNY	WARIANT ROZSZERZONY	WARIANT PREMIUM	SENIOR
OPŁATA MIESIĘCZNA:	Dla 100 pracowników				
Cena za pakiet indywidualny (pracownik)	70,00	85,00	128,00	139,00	212,00
Cena za pakiet partnerski (cena pakietu bez pracownika)	78,00	94,00	141,00	152,00	-
Cena za pakiet rodzinny (cena pakietu bez pracownika)	142,00	180,00	254,00	276,00	-
Cena za pakiet kontynuacyjny	78,00	94,00	141,00	152,00	-

JAK ZGŁOSIĆ UDZIAŁ:

Aby skorzystać z Opieki Medycznej Enelmed należy ze strony www.policja-solidarnosc.pl z zakładki DLA CZŁONKÓW/UBEZPIECZENIA wydrukować DEKLARACJĘ PRZYSTAPIENIA oraz ZGODĘ NA POTRĄCENIE SKŁADKI. Wypełnione druki należy dostarczyć do OM NSZZ Solidarność FiPP Regionu Śląsko-Dąbrowskiego w KMP Bytom, ul. Powstańców Warszawskich 74 41-902 Bytom do 10 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc przystąpienia. Osoba do kontaktu: **Łukasz Gryc**, tel. 785-473-419.

Kogo mogę objąć opieką medyczną ?



PAKIET INDYWIDUALNY:

dedykowany dla pracownika.



PAKIET PARTNERSKI:

jeden członek rodziny pracownik tzn. współmałżonek/partner życiowy do ukończenia 67 roku lub 1 dziecko (do ukończenia 18 roku życia, lub do ukończenia 26. roku życia pozostające na utrzymaniu rodziców – jedno gospodarstwo domowe).



PAKIET RODZINNY:

obejmuje małżonka / partnera oraz dzieci tzn. współmałżonek / partner życiowy, do ukończenia 67. roku i dziecko/dzieci do 18 roku życia, a jeśli uczy się i pozostaje na utrzymaniu rodziców (mieszkają razem) – do 26. roku życia.



PAKIET SENIOR:

obejmuje jednego z rodziców pracownika/współpracownika, rodzica współmałżonka / partnera życiowego pracownika, bez względu na wiek lub **partnera życiowego / współmałżonka pracownika powyżej 67. roku życia.**



PAKIET KONTYNUACYJNY:

obejmuje jedno dziecko powyżej 26 roku życia



Kiedy mogę zmienić pakiet / zrezygnować z pakietu?

- ✓ Zmiana wariantu z niższego na wyższy jest możliwa **w każdym momencie.**
- ✓ Zmiana wariantu z wyższego na niższy lub rezygnacja mogą nastąpić **po 12 miesiącach** opłacania danego wariantu – wyjątkiem jest sytuacja ustania zatrudnienia
- ✓ Zmiana Pakietu Rodzinnego na Indywidualny może nastąpić **po 12 miesiącach** opłacania Pakietu Rodzinnego.
- ✓ Rezygnacja z Pakietu Senior może nastąpić **po 12 miesiącach** od momentu aktywacji.

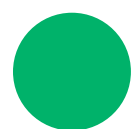


Program opieki medycznej dla pracowników

Dodatkowe elementy pakietów

Standardy dostępności – ważne informacje

Wskazane terminy oczekiwania:



dotyczą konsultacji dla dzieci oraz dorosłych
w ramach wskazanej specjalizacji lekarskiej, a nie u imiennie wskazanego lekarza;



Rozmawiając z konsultantem, **powołaj się na obowiązujące standardy dostępności** a zostaniesz umówiony zgodnie z obowiązującymi terminami.



Jeśli nie uda się nam zaproponować odpowiedniego terminu w oddziałach własnych lub u naszych partnerów medycznych, **będziesz mógł skorzystać z opcji refundacji** za wizytę stacjonarną zrealizowaną poza siecią enel-med.



Otrzymasz sms-owe potwierdzenie zgody na realizację usługi **w ramach refundacji**, a zwrot kosztów nastąpi po dostarczeniu faktury VAT lub faktury imiennej wraz z wnioskiem o refundację na wskazany w dokumencie adres.

standardy dostępności nie są rozumiane jako niedotrzymane jeśli zostaną przez Ciebie zaakceptowane.



Z sercem do człowieka



Jeśli w aplikacji mobilnej lub systemie on-line nie znajdziesz dogodnego dla siebie terminu konsultacji skontaktuj się z Call Center enel-med



odnotowane są na karcie każdego pacjenta, objętego opieką medyczną z ramienia

(dotyczą zarówno pakietów pracowniczych jak i rodzinnych)

Standardy Dostępności – przykłady

Specjalizacje	czas oczekiwania na wizytę
alergolog	8 dni
chirurg ogólny	4 dni
dermatolog	4 dni
diabetolog	8 dni
endokrynolog	8 dni
gastrolog	8 dni
ginekolog	4 dni
hematolog	8 dni
internista	24 h
kardiolog	8 dni
laryngolog	4 dni
lekarz medycyny rodzinnej	24 h
nefrolog	8 dni
neurochirurg	8 dni
neurolog	4 dni
okulista	4 dni

Specjalizacje	czas oczekiwania na wizytę
chirurg naczyniowy	8 dni
ortopeda	4 dni
proktolog	8 dni
pulmonolog	8 dni
reumatolog	8 dni
urolog	8 dni
pediatra- poradnia dzieci chorych	24 h
pediatra- poradnia dzieci zdrowych	8 dni



Proponujemy
najszybszy
termin wizyty

w grafiku danej
specjalności

Swoboda leczenia



Zapewniamy elastyczność i refundację

Zapewniamy komfort i wsparcie w sytuacjach, gdy potrzebujesz skorzystać z usług medycznych poza naszymi placówkami. Obejmuje zarówno osoby dorosłe, jak i dzieci w ramach pakietu.



Digitalizacja procesu

Zwrot jest realizowany na podstawie wniosku elektronicznego, do którego pacjent dołącza fakturę oraz w określonych przypadkach skierowanie na badanie.



DOTYCZY USŁUG
ZAWARTYCH
W PAKIECIE

ZYSKUJESZ
2000 ZŁ
W KAŻDYM ROKU

ZWROT
70%
WARTOŚCI
FAKTURY

Kwartalnie
500 ZŁ



Ciągłość leczenia

Przekazanie dokumentacji stanu zdrowia w ramach opieki abonamentowej

Zmiana operatora usług medycznych nie musi wiązać się z obawą o utratę dostępu do dotychczasowej dokumentacji zdrowotnej.



Zawnioskuj o dokumentację swojego stanu zdrowia u obecnego dostawcy usług medycznych



Prześlij dokumenty w aplikacji mobilnej przed wizytą



Lekarz będzie mógł zapoznać się z historią leczenia



Przekazanie dokumentacji medycznej

Jeżeli pacjentowi zależy na tym, aby lekarz miał dostęp do dokumentacji wytworzonej w innym podmiocie leczniczym (np. w przypadku kontynuacji leczenia przewlekłego), należy zabrać ją ze sobą na wizytę u danego specjalisty. Na jej podstawie lekarz tworzy w naszym systemie epikryzę etapową z dotychczasowego leczenia i następnie oddaje pacjentowi dokumentację.



Jak możesz umawiać
i odwoływać wizyty ?

Jak umówić się na wizytę

USŁUGI MEDYCZNE	ZAPISY NA KONSULTACJE I BADANIA	POMOC W NAGŁYCH PRZYPADKACH
W oddziałach enel-med	Aplikacja mobilna Portal pacjenta/ System on-line Call Center	Pierwsza Linia Medyczna
W placówkach współpracujących z enel-med	Bezpośredni kontakt z placówką Lista placówek znajduje się na www.enel.pl	Pierwsza Linia Medyczna



(+48) 22 23 07 007

(+48) 660 307 007

Call Center 7 dni w tygodniu



501 111 999

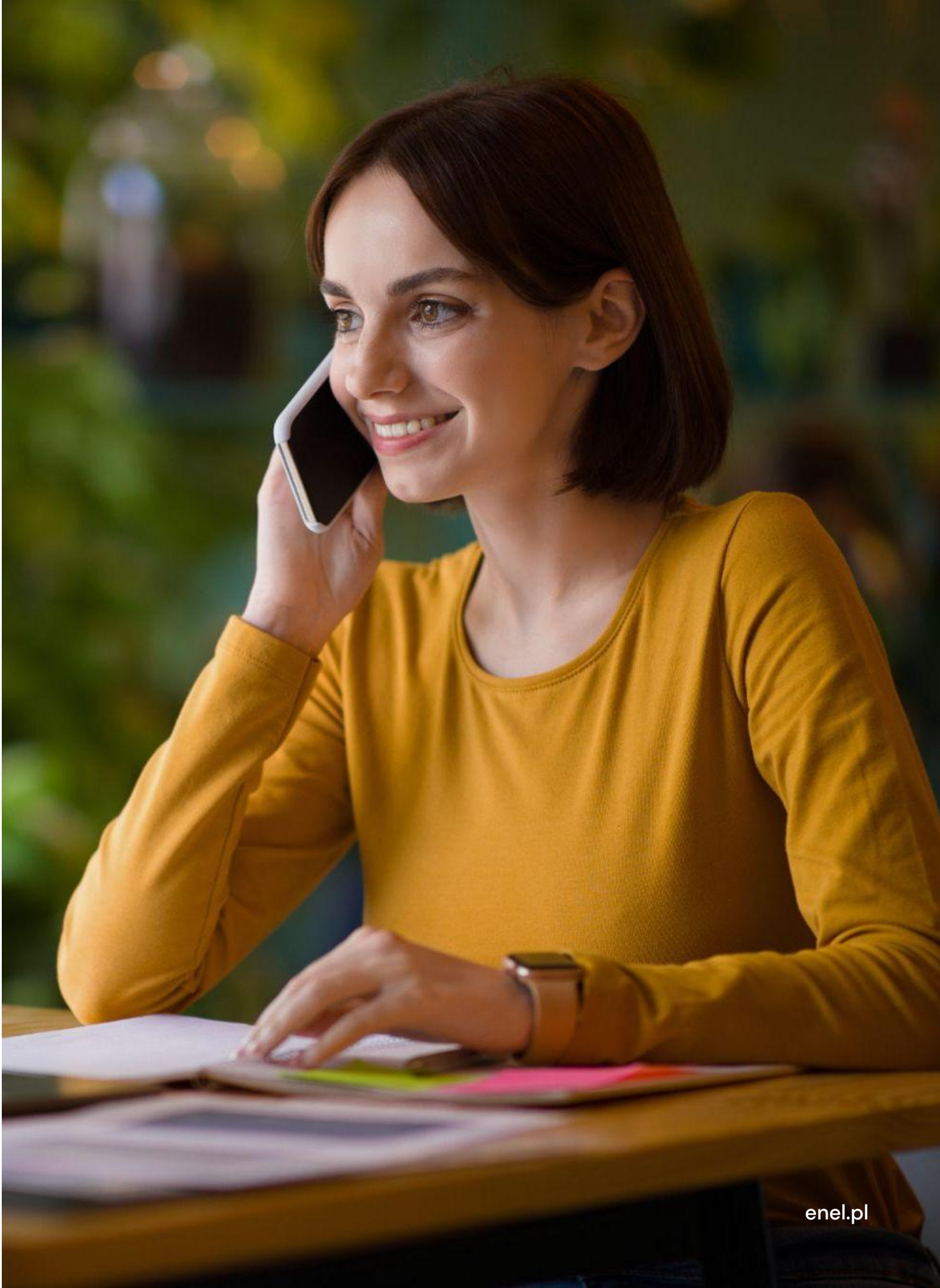
Pierwsza Linia Medyczna 24h



**SMS z przypomnieniem o wizycie
umówionej w oddziale enel-med**



Z sercem do człowieka



enel.pl

Sposoby odwoływania wizyt

Coś Ci wypadło i nie przyjdiesz na umówioną wizytę do lekarza? **Nie zapomnij odwołać terminu.**

Najszybciej

wyślij sms zwrotny
z 4 cyfrowym kodem



Nowocześnie

w aplikacji enel-med
w swojej komórce



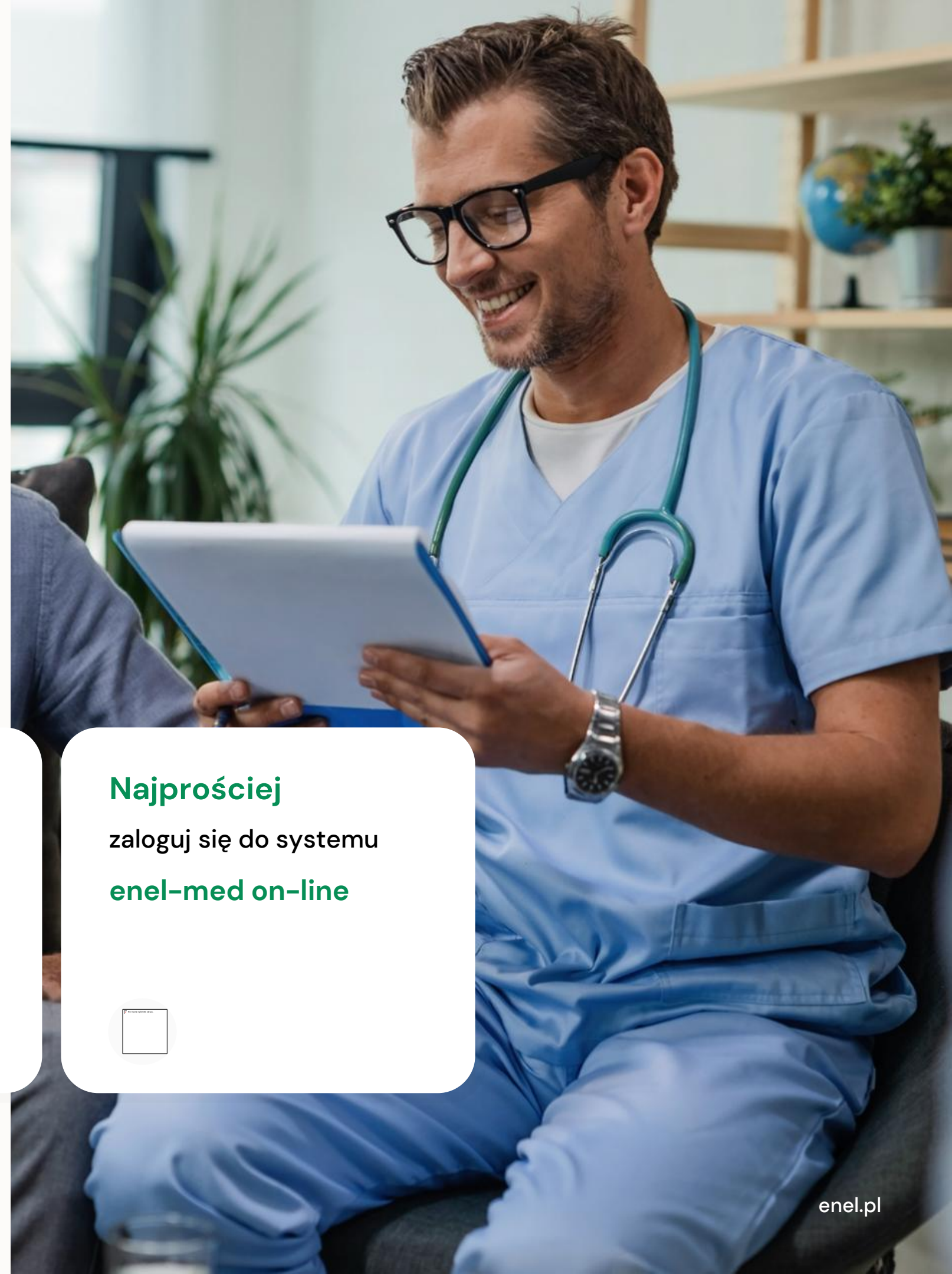
Klasycznie

zadzwoń na infolinię pod
numer
+48 22 23 07 007



Najprościej

zaloguj się do systemu
enel-med on-line



Jak możesz zadbać o swoje
zdrowie, korzystając z telefonu?

Aplikacja mobilna

#zdrowiej w Twoim telefonie

- Wygodne umawianie wizyt lekarskich i zabiegów
- Szybkie i wygodne odwoływanie wizyt
- Potwierdzanie obecności w oddziale
- Dostęp do wyników badań laboratoryjnych
- Zamawianie recept na stale przyjmowane leki bez konieczności wizyt u lekarza
- Dostęp do e-wizyt i konsultacji on-line (wideo, czat)

W ramach telekonsultacji
pacjent może uzyskać:

e-receptę

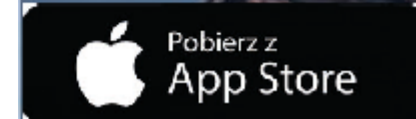
e-skierowanie

e-zwolnienie

Załącz konto pełne lub rozszerz dotychczasowe konto proste dzięki weryfikacji tożsamości przez **mojeID (logowanie do banku)**. Wizyta w oddziale nie jest konieczna!

Jak zacząć?

Wejdź na stronę <https://online.enel.pl/>
i skorzystaj z intuicyjnego formularza.



Wyszukiwarka
placówek
partnerskich

Ocena NPS
po wizycie

Wygodne składanie
deklaracji POZ

Moje ID



Pozwala zdalnie, przez internet

w sposób całkowicie bezpieczny potwierdzić tożsamość. To niezbędne, aby móc realizować usługi w trybie on-line



Weryfikacja tożsamości

odbywa się poprzez bankowość internetową. Opiera się na danych, które zostały wcześniej sprawdzone przez zaufany podmiot – w tym wypadku bank.



Wszelkie formalności,
które dotychczas wymagały
osobistego potwierdzenia tożsamości,
teraz można realizować zdalnie.

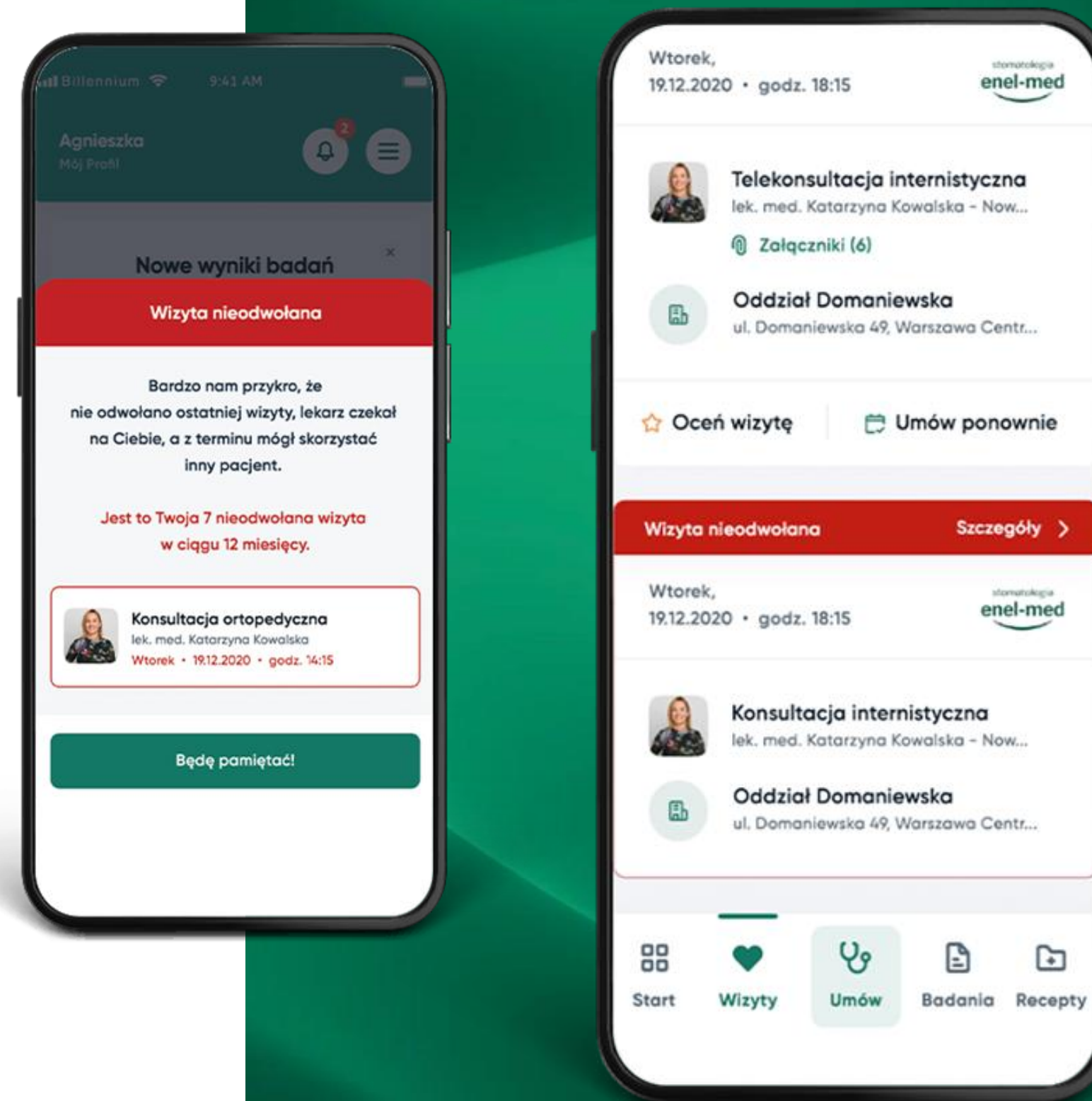
Rozwój aplikacji mobilnej enel-med

Dodawanie załączników do teleporad oraz e-wizyt

- Dodawanie załączników/dokumentacji medycznej do zaplanowanej teleporady/e-wizyty
- Możliwość zarządzania załącznikami do momentu rozpoczęcia wizyty
- Max 3 załączniki do rozmiaru 5MB

Kontrola niewykorzystanego potencjału grafikowego

- możliwości wyszukiwania placówek zarówno własnych jak i całej sieci placówek partnerskich
- w zakładce „Placówki” poprzez filtry wystarczy oznaczyć placówki partnerskie, a następnie wpisać miasto w którym chcemy skorzystać z usługi
- po wybraniu konkretnej placówki wyświetli się adres, dane kontaktowe oraz zakres świadczonych usług
- istnieje również możliwość wyszukania najbliższej placówki przez geolokalizację



Jak możesz wyrazić swoją opinię
i skontaktować się z nami?

Twoje zdanie jest dla nas bardzo ważne - **ankieta satysfakcji** po zrealizowanej wizycie

Ankieta satysfakcji*

Ankieta

Dziękujemy! Twoja ocena to:

6

Razem udoskonalamy nasze usługi

Oceń zrealizowaną usługę medyczną

☆☆☆☆☆☆

Oceń obsługę recepcyjną

☆☆☆☆☆☆

Badane 2 parametry, skala 0-10

- Satysfakcja po odbytej wizycie
- Obsługa administracyjna/recepcyjna

Pomiar jakości NPS **

Ankieta

Dziękujemy za zrealizowaną wizytę

Konsultacja ortopedyczna
lek. med. Katarzyna Kowalska
Wtorek • 19.12.2020 • godz. 14:15

W skali od 0 (zdecydowanie nie polecam) do 10 (zdecydowanie polecam), na ile prawdopodobne jest, że polecisz Oddział Przykopywa swoim znajomym lub rodzinie?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

*NPS (Net Promoter Score) to wskaźnik mierzący lojalność i satysfakcję klientów wobec marki

** Ankiety w skali 10 stopniowej

Jeżeli coś budzi Twoje wątpliwości, możesz podzielić się tym z nami, wysyłając wiadomość lub przesyłając formularz reklamacji na adres:

opinie@enel.pl

Możesz również wypełnić elektroniczny formularz na naszej stronie

enel.pl/kontakt

Wyniki ankiety i badań NPS przeprowadzonych po wizycie w oddziałach enel-med są raportowana pracodawcy w ramach cyklicznych spotkań



Dziękujemy za uwagę

 enel-med